



**Qualitäts-Auszeichnung**

# Fahrradfreundlicher Gastbetrieb

**Fahrradfreundlich mit Gewinn:**

- Neue Gästepotentiale
- Bett+Bike-App
- Bett+Bike-Internetportal
- Klare Ansprache der Zielgruppe
- Beratung zum Fahrradtourismus
- Vielfältige Pressearbeit

## Die Idee

Immer mehr Menschen nutzen im Urlaub das Fahrrad. Manche reisen von Ort zu Ort, andere erkunden die Gegend sternförmig von einem Standpunkt aus. Als Radtourist unterwegs zu sein heißt, bei Übernachtungsaufenthalten ganz bestimmte Wünsche an den Service der Unterkunft zu haben. Der Allgemeine Deutsche Fahr-

rad-Club (ADFC) hat aus diesen Wünschen Qualitätskriterien für fahrradfreundliche Unterkünfte entwickelt. Das Bett+Bike-Logo steht für die Erfüllung dieser Kriterien. In allen Bett+Bike-Unterkünften können sich Radreisende darauf verlassen, einen Mindeststandard an fahrradfreundlichem Service vorzufinden.

## Die ADFC-Qualitätskriterien

Als Gastgeber können Sie Ihr Angebot für Radtouristen mit überschaubarem Aufwand attraktiv gestalten: Entscheidend ist die Bereitschaft, sich auf die besonderen Bedürfnisse der Radwanderer einzustellen. Je nach Ausstattung Ihrer Unterkunft können zusätzlich kleinere finanzielle Investitionen erforderlich sein. In der folgenden Übersicht haben wir für Sie die qualitativen Mindestanforderungen an Bett+Bike-Gastbetriebe zusammengefasst. Diesen Service erwarten die Radtouristen von Ihrem Haus. Die Erfüllung aller Mindestanforderungen sowie das Angebot zweier zusätzlicher Serviceleistungen sind Voraussetzung für die Bett+Bike-Qualitätsauszeichnung durch den ADFC.

### Die Mindestanforderungen

#### 1. Aufnahme von Rad fahrenden Gästen auch für nur eine Nacht

Tourenradfahrer, die in Etappen von Ort zu Ort reisen, wechseln täglich ihr Quartier. Sie sind auf die Bereitschaft der Gastgeber angewiesen, auch für nur eine Nacht Unterkunft zu gewähren. Radreisende treffen Übernachtungsentscheidungen häufig kurzfristig und in Abhängigkeit vom Wetter, der bereits zurückgelegten Strecke oder vor dem Hintergrund spontaner touristischer Eindrücke. Als Bett+Bike-Qualitätsbetrieb akzeptieren Sie sowohl kurzfristig entschlossene als auch vorab reservierte Gäste für nur eine Nacht.

#### 2. Abschließbarer Raum zur unentgeltlichen Aufbewahrung der Fahrräder über Nacht

Für den Gast ist es wichtig, dass sein Fahrrad über Nacht überdacht und diebstahlsicher untergebracht ist. Als Bett+Bike-Qualitätsbetrieb stellen Sie einen Raum zur Verfügung, der ebenerdig oder bei Stufen über eine Rampe, Schieberille oder einen Fahrstuhl zugänglich ist. Unbefugte haben keinen Zugang. Wenn Sie hierzu Fragen haben, senden wir Ihnen gerne unser Infoblatt zu Fahrradabstellanlagen.

#### 3. Raum zum Trocknen für Kleidung und Ausrüstung

Wer vom Regen durchnässt oder von der Hitze durchgeschwitzt in seiner Unterkunft eintrifft, muss eine Möglichkeit zum Trocknen seiner Kleidung und Ausrüstung vorfinden. Dazu stellen Sie einen Trockenraum, -boden, Waschkeller oder Wäscheraum (ggf. nur über Personal zugänglich) zur Verfügung. Dort stehen Regale, Kleiderhaken, Wäscheleinen oder Wäscheständer bereit. Im Idealfall ist dieser Raum abschließbar und beheizt.

#### 4. Angebot eines vitamin- und kohlehydratreichen Frühstücks oder einer Kochgelegenheit

Als Aktivurlauber benötigen Fahrradtouristen ein entsprechendes Verpflegungsangebot. Neben den üblichen Früh-

stücksbestandteilen gehören deshalb Vollkornprodukte, Müsli, Obst und Säfte auf den Tisch. Gastbetriebe, die kein Frühstück anbieten, verfügen über eine Kochgelegenheit und hängen eine Liste mit nahegelegenen Einkaufsmöglichkeiten aus.

#### 5. Aushang, Verleih oder Verkauf von regionalen Radwanderkarten und Radwanderführern, Bus- und Bahnfahrplänen und ggf. Schiffs- und Fährangeboten

Die o.g. Informationsmaterialien bieten dem Rad fahrenden Gast die Gelegenheit, attraktive Ausflugsziele in Ihrer Umgebung zu finden. Mindestens ein aktuelles Exemplar von folgenden Karten ist verpflichtend auszulegen:

- eine regionale Radwanderkarte
- eine Karte der umliegenden Themen-/ regionalen Routen für Radfahrer (sofern existent)
- ein Stadt-/ Ortsplan oder Fahrradstadtplan (sofern erhältlich).

Die geeigneten Fahrradkarten sind im Buchhandel, den ADFC-Buch- und Infoläden, in Touristinformationen oder über unseren Kooperationspartner Verlag grünes herz erhältlich. Wir beraten Sie gerne bei der Auswahl der Karten und senden Ihnen den Bestellschein unseres Partnerverlages zu. Aktuelle Fahrpläne für öffentliche Verkehrsmittel haben Sie griffbereit oder Gäste können diese im Internet abrufen.

#### 6. Bereitstellen eines Fahrrad-Reparatursets mit den wichtigsten Fahrradwerkzeugen

Mit dem geeigneten Werkzeug können Radtouristen kleinere Reparaturen und Wartungsarbeiten selbst durchführen. Ihre Werkzeugauswahl entspricht mindestens der ADFC-Werkzeugliste für fahrradfreundliche Gastbetriebe, die Sie von uns erhalten. Der ADFC empfiehlt eine Kiste, in der sich ausschließlich Fahrradwerkzeug befindet. Das Fahrradwerkzeug ist jederzeit zugänglich. Einzelne Werkzeuge oder ein komplettes Reparaturset können Sie über die Rose Versand GmbH bestellen, das Bestellformular erhalten Sie bei Bett+Bike. Alternativ ist der Fahrradhändler Ihres Vertrauens sicher gerne bei der Zusammenstellung des Werkzeugs nach der ADFC-Liste behilflich.

#### 7. Information über Lage, Öffnungszeiten und Telefonnummern der nächsten Fahrradwerkstätten für größere Reparaturen

Bei größeren Pannen sind Sie in der Lage, schnell den Kontakt zur nächsten Werkstatt herzustellen, damit Rad fahrende Gäste ihre Tour möglichst ohne Verzögerung fortsetzen können. Dazu haben Sie die aktuellen Kontaktdaten und Öffnungszeiten der nächsten Fahrradwerkstatt schriftlich vorliegen (z.B. Visitenkarte oder Broschüre der Werkstatt in Ihrer Hausmappe).

# Lassen Sie die Radler nicht vorbeiziehen!

## Zusätzliche Serviceleistungen

Für die Bett+Bike-Qualitätsauszeichnung sind zusätzlich **mindestens zwei weitere Serviceleistungen** aus der folgenden Übersicht zu erfüllen. Je nachdem über welche Möglichkeiten Ihr Betrieb verfügt und welche Schwerpunkte Sie setzen möchten, wählen Sie aus den folgenden Angeboten mindestens zwei weitere aus, die zu Ihren individuellen Qualitätskriterien werden:

### A. Beratung der Gäste bei der Buchung hinsichtlich einer umweltfreundlichen An- und Abreise mit öffentlichen Verkehrsmitteln

Die An- und Abreise mit öffentlichen Verkehrsmitteln ist für viele Radurlauber eine willkommene Alternative zum Auto. Stellen Sie Ihren Gästen eine Übersicht mit Zügen und Bussen mit der Möglichkeit zur Fahrradmitnahme bereit. Radgäste wissen diesen praktischen und umweltfreundlichen Service zu schätzen.

### B. Hol- und Bringdienst für Rad fahrende Gäste

Durch den Service, Rad fahrende Gäste z.B. mit dem Auto abzuholen, können auch solche Unterkünfte Radtouristen als Kunden gewinnen, die etwas abseits der Hauptrouten liegen. Bitte beachten Sie, dass bei kostenpflichtiger Beförderung ein Personenbeförderungsschein erforderlich ist. Eine Kooperation mit einem Beförderungsunternehmen kann eine Alternative zum hauseigenen Transfer bieten.

### C. Leih- oder Mietangebot an qualitativ guten Fahrrädern

Gäste, die ohne eigenes Rad angereist sind, können durch ein derartiges Angebot angeregt werden, Radtouren zu unternehmen. So auf den Geschmack gekommen, wird der nächste Urlaub vielleicht ein Fahrradurlaub bei Ihnen sein. Bitte beachten Sie den Unterschied zwischen Leih- (kostenlos) und Mieträdern (kostenpflichtig). Eine Kooperation mit einer Fahrradvermietung ist empfehlenswert. Hauseigene Fahrräder sind nicht verpflichtend.

### D. Angebot von Tagesradtouren in der Umgebung Ihres Betriebes sowie Bereitstellen von weiterem Informationsmaterial über die Region

Indem Sie ausgearbeitete Tagestouren bereitstellen oder sogar selbst geführte Touren anbieten, schaffen Sie für Ihre Gäste einen Anreiz, den Aufenthalt in Ihrem Haus zu verlängern. Bereiten Sie die Anregungen für Radtouren in der Umgebung und zu Sehenswürdigkeiten in der Nähe mit schriftlichen Erläuterungen auf und ergänzen Sie diese gegebenenfalls mit Bildern und Skizzen. Die so ausgearbeiteten Touren können in einem Ordner im Aufenthaltsraum präsentiert oder an einer Infotafel ausgehängt werden. Alternativ können Sie Ihren Gästen GPS-Tracks mit Touren in Ihrer Umgebung anbieten. Eine Kooperation mit Anbietern von geführten Radtouren (z.B. ADFC oder Touristinformation) ist eine Alternative zu eigenen Touren.

### E. Gepäcktransfer von der letzten und/oder zur nächsten Unterkunft

Insbesondere für Familien mit Kindern und für ältere Gäste bietet der Gepäcktransport durch die Unternehmensebetriebe die Möglichkeit, längere Streckentouren zu unternehmen. Das Angebot eines Gepäcktransfers bedeutet für viele Radtouristen ein Mehr an Flexibilität und Komfort und kann daher für die Wahl der Unterkunft ausschlaggebend sein. Wir empfehlen entsprechende Kooperationen mit lokalen Beförderungsunternehmen oder anderen Gastbetrieben.

### F. Reservierungsservice für die nächste Übernachtung in fahrradfreundlichen Betrieben

Grundsätzlich wird den Radfahrern geraten, eine Unterkunft vorab zu reservieren. Die Übernahme der nächsten Reservierung durch den Gastgeber ist ein Service, den Radreisende sehr schätzen.

### G. Bereitstellung wichtiger Ersatzteile in Absprache mit der nächsten Werkstatt

Ein „Achter“ in der Felge, Kette oder Bremszug gerissen? Bei Fahrradpannen ist Ihre Unterstützung besonders gefragt. Kooperieren Sie mit einer örtlichen Fahrradwerkstatt und organisieren Sie im Notfall Ersatzteile oder transportieren den Gast mit seinem Fahrrad zur Werkstatt.

### H. Informationen über weitere fahrradfreundliche Betriebe in der Region

Kooperierende Betriebe helfen einander, ihre Region besser zu erschließen und zeigen dem Gast, dass er in guten Händen ist. Das aktuelle Bett+Bike-Verzeichnis liegt für Ihre Gäste aus bzw. kann eingesehen werden. Ist Ihr Haus zeitweilig geschlossen, weist ein Aushang auf die nächstgelegenen offenen Gastbetriebe hin.

### I. Lunchpaket zum Mitnehmen

Viele Radreisende schätzen die Möglichkeit, sich unterwegs flexibel verpflegen zu können. Der Gast bekommt von Ihnen ein fertiges Lunchpaket angeboten oder kann sich am Frühstücksbüffet sein Lunchpaket individuell zusammenstellen (ggf. gegen Gebühr).

### J. Gästebuch mit Erfahrungen aus der Radwanderregion

Ein Gästebuch bietet Anregungen für die weitere Planung der Tour oder Informationen über Besichtigungen und interessante Ausflugsziele und kann dazu beitragen, den Aufenthalt in Ihrem Haus zu verlängern.

[www.bettundbike.de](http://www.bettundbike.de)

## So gewinnen Sie Radtouristen als Gäste!

### Fahrradfreundlicher Gastbetrieb Bett+Bike

Die Bett+Bike-Qualitätsauszeichnung des ADFC kann jeder Beherbergungsbetrieb erhalten, der die genannten Kriterien erfüllt. Für Campingplätze gibt es eigene Kriterien und ein gesondertes Anmeldeformular.

### Die Leistungen für Bett+Bike- Gastbetriebe durch den ADFC umfassen:

- Vergabe eines Zertifikats, das Sie als „Fahrradfreundlichen Gastbetrieb“ auszeichnet;
- Vergabe des Bett+Bike-Schildes für die Außendarstellung; So werden Sie auch öffentlich als fahrradfreundlicher Gastbetrieb wahrgenommen.
- Freie Verwendung des Bett+Bike-Logos auf Ihrer Homepage, in Prospekten und Ihren weiteren Werbemedien;
- Recht zur Nutzung der Bett+Bike-Werbematerialien (Fahne, Wimpel, Aufkleber);
- Sie erhalten Infobriefe mit aktuellen Themen und fachlicher Beratung zum Thema Fahrradtourismus.
- Der ADFC informiert die Fahrradtouristen durch Pressearbeit und durch Beteiligung an verschiedenen Fahrrad-/Tourismussmessen über das Bett+Bike-Angebot.
- Bevorzugte Zusammenarbeit mit Bett+Bike-Gastbetrieben bei ADFC-Radreisen;
- Der ADFC bietet auf [www.adfc.de/reisenplus](http://www.adfc.de/reisenplus) Informationen rund um das Thema Fahrradtourismus.

90 Prozent der Radreisenden sind Individualreisende, die ihren Fahrradurlaub selbst organisieren. Die Unterkunftswahl der Radtouristen erfolgt oft spontan, meist abhängig von Wetter und Tageskondition. Der ADFC sorgt über seine eigenen Medien und über die Medien seiner Partner dafür, dass Radreisende die Adressen aller Bett+Bike-Gastgeber immer im Gepäck haben!

### Als Bett+Bike-Gastbetrieb wird Ihr Haus in folgenden Veröffentlichungen präsentiert:

- Aufnahme in das **Bett+Bike-Internetportal** unter [www.bettundbike.de](http://www.bettundbike.de);
- Aufnahme in die **App Bett+Bike** mit Routingfunktion zu Ihrem Haus;
- Einbindung in das **ADFC-Tourenportal** [www.adfc-tourenportal.de](http://www.adfc-tourenportal.de) mit kostenfreier Downloadmöglichkeit der Bett+Bike-Betriebe in Fahrtrichtung;
- Aufnahme als „**Point of Interest**“ (POI) für GPS-Geräte und digitale Karten;

## Das Bett+Bike-Internetportal [www.bettundbike.de](http://www.bettundbike.de)

Im Bett+Bike-Internetportal [www.bettundbike.de](http://www.bettundbike.de) können Radreisende nach einem passenden Bett+Bike-Gastbetrieb anhand bestimmter Kriterien suchen: Name des Betriebes, Ort, Postleitzahl, touristische Region oder – besonders nutzerfreundlich – Lage an einem der zahlreichen Radfernwege in Deutschland. Jeder Betrieb wird mit zwei Fotos, einem Kartenausschnitt mit der Lage, einem Link zu dessen Homepage und Informationen zu den radfahrerspezifischen Serviceangeboten dargestellt. Darüber hinaus erhält der Nutzer Infos zu Übernachtungspreisen, zur Zimmerzahl oder zur Entfernung eines Hauses vom Bahnhof. Wer auf Tour geht, kann sich vorher seine fahrradfreundlichen Unterkünfte aussuchen und eine tabellarische Übersicht der in Frage kommenden Bett+Bike-Gastbetriebe ausdrucken.

### Die App Bett+Bike

Für Android- und iOS-Systeme gibt es eine kostenlose, online-basierte App Bett+Bike, in der bundesweit alle Bett+Bike-Betriebe aufgeführt sind. Durch unterschiedliche Suchfunktionen (z.B. nach Ort, Region, Unterkunftsart oder Preis) lassen sie sich je nach Wunsch und Bedürfnis filtern, auf einer Karte anzeigen und als Favoriten speichern. So können Radtouristen ganz einfach von zu Hause oder unterwegs eine passende, fahrradfreundliche Unterkunft suchen und sich von der App direkt dorthin führen lassen. Neben einem Bild Ihres Hauses erscheinen die aktuellen Informationen und Kontaktdaten zu Ihrem Betrieb sowie die Verlinkung zu Ihrer Homepage.

### Die nachfolgenden Leistungen bietet der ADFC je nach Bereitschaft seiner Kooperationspartner an, sie können jedoch nicht garantiert werden:

- Markierung von Bett+Bike-Gastgebern in Unterkunftsverzeichnissen der regionalen Tourismusorganisationen;
- Auflistung von Bett+Bike-Gastgebern in Radwanderführern und -karten der ADFC-Partner-Verlage (z.B. Verlag Esterbauer, BVA Bielefeld);
- Aufnahme von Bett+Bike-Gastgebern in regionale Online-Radroutenplaner der Länder;
- Präsentation Ihres Gastbetriebes auf [www.radnetzdeutschland.de](http://www.radnetzdeutschland.de) – ein Projekt des Deutschen Tourismusverbandes (DTV e.V.) – sowie anderen bundesweiten Portalen von ausgewählten ADFC-Partnern

### Der Teilnahmebetrag

Den aktuellen Teilnahmebetrag und die Adresse der für Sie zuständigen ADFC-Geschäftsstelle entnehmen Sie bitte dem beiliegenden Antragsformular und den AGBs.



**ADFC Bett+Bike Service GmbH**  
Mohrenstraße 69  
10117 Berlin  
Tel. 0 30 - 2 09 14 98 - 0  
Fax 0 30 - 2 09 14 98 - 55  
E-Mail: [kontakt@bettundbike.de](mailto:kontakt@bettundbike.de)  
[www.bettundbike.de](http://www.bettundbike.de)